

«Утверждаю»

Директор ФИЦ ХФ РАН

Доктор химических наук, профессор

В.А. Надточенко

« 15 » июля 2021



Инструкция по организации работы в локальной вычислительной сети и по доступу в Интернет в Федеральном государственном бюджетном учреждении науки Федеральном исследовательском центре химической физики им. Н.Н. Семёнова Российской академии наук (ФИЦ ХФ РАН)

## 1. Общие положения

- 1.1. Локальная вычислительная сеть (ЛВС) в ФИЦ ХФ РАН включает в себя компьютерное и сетевое оборудование (их аппаратную и программную составляющие), размещенное в помещениях ФИЦ ХФ РАН. ЛВС предназначена для организации работы общедоступных информационных сервисов (таких, например, как веб-сайт ФИЦ ХФ РАН) и информационных сервисов, предоставляемых работникам для осуществления ими их должностных обязанностей (например, электронная почта с доменным именем, относящемся к ФИЦ ХФ РАН).
- 1.2. В состав ЛВС входят рабочие станции (компьютеры сотрудников), серверы (выделенные компьютеры для поддержания различных телематических служб), периферийные устройства (сетевые принтеры, устройства бесперебойного питания, устройства хранения данных и т.д.), другое активное и пассивное сетевое оборудование (например, маршрутизаторы, магистральные каналы связи), а также программное обеспечение, используемое для организации работы ЛВС. ЛВС имеет доступ к Интернету, и работники ФИЦ ХФ РАН могут использовать внешние Интернет-сервисы.
- 1.3. Сопровождение и развитие ЛВС осуществляется персоналом Компьютерной группы ФИЦ ХФ РАН, входящей в состав Отдела развития и

инноваций ФИЦ ХФ РАН, в соответствии с утвержденными заявками, планами и директивами администрации ФИЦ ХФ РАН.

- 1.4. По уровню ответственности и правам доступа к ЛВС сотрудники ФИЦ ХФ РАН разделяются на следующие категории: системные администраторы (сотрудники Компьютерной группы ФИЦ ХФ РАН) и пользователи (сотрудники ФИЦ ХФ РАН). Доступ пользователю к ресурсам ЛВС может быть ограничен системным администратором.
- 1.5. Целью настоящей инструкции является регулирование работы системных администраторов и пользователей по распределению сетевых ресурсов коллективного пользования и для поддержания необходимого уровня защиты информации, ее сохранности и соблюдения прав доступа к информации, эффективного использования сетевых ресурсов и уменьшения риска умышленного или неумышленного неправильного их использования.
- 1.6. Зоной ответственности сотрудника ФИЦ ХФ РАН за соблюдение установленных правил пользования ЛВС является подключенное к ЛВС активное оборудование (компьютер сотрудника, локальный маршрутизатор, коммутатор или концентратор) и заканчивается на окончании физической линии связи до выделенного этому сотруднику порта коммутатора, относящегося к зоне ответственности Компьютерной группы ФИЦ ХФ РАН.

## **2. Функции Компьютерной группы Отдела развития и инноваций ФИЦ ХФ РАН**

- 2.1. Выдача разрешения сотрудникам ФИЦ ХФ РАН на подключение их компьютеров к ЛВС, выдача IP-адресов их компьютерам, создание учетных записей сотрудников ФИЦ ХФ РАН для доступа к внутренним ресурсам ЛВС.
- 2.2. Обеспечение безотказной работы компонентов ЛВС, отнесенных к зоне ответственности Компьютерной группы ФИЦ ХФ РАН.
- 2.3. Непрерывный мониторинг всех сервисных и компьютерных систем ФИЦ ХФ РАН, имеющих доступ к ЛВС.
- 2.4. Расследование причин и выявление виновников нарушений правил пользования ЛВС, и принятие мер к пресечению подобных нарушений вплоть до физического ограничения работы активного оборудования, находящегося в зоне ответственности нарушителя правил.

- 2.5. Организацию ознакомления пользователей с настоящей Инструкцией.
- 2.6. Обеспечение работы сайта ФИЦ ХФ РАН, контроль за его содержанием и обновлением. При этом запрос от сотрудников ФИЦ ХФ РАН для размещения той или иной информации на сайте подается начальнику Отдела развития и инноваций, который дает соответствующее распоряжение сотруднику Компьютерной группы.
- 2.7. **Системный администратор Компьютерной группы обязан:**
  - информировать пользователей ЛВС о всех плановых профилактических работах, могущих привести к частичной или полной неработоспособности ЛВС на ограниченное время, а также об изменениях предоставляемых сервисов и ограничениях, накладываемых на доступ к ресурсам СЕТИ;
  - оказывать методическую и консультативную помощь пользователям по вопросам, входящим в его компетенцию;
  - принимать меры для предотвращения и устранения нарушений требований настоящей инструкции пользователями и других негативных ситуаций, которые могут привести к несанкционированному доступу, модификации, разрушению, удалению информационных ресурсов или сбоям в работе сети.
- 2.8. **Системный администратор Компьютерной группы имеет право:**
  - отключить компьютер сотрудника от ЛВС в случае, если с данного компьютера производились попытки несанкционированного доступа к информации на других компьютерах, а также в случае других серьезных нарушений настоящей инструкции.

### **3. Правила работы в ЛВС ФИЦ ХФ РАН**

- 3.1. Каждый сотрудник ФИЦ ХФ РАН должен ознакомиться с настоящей инструкцией.
- 3.2. Пользователем внутренних ресурсов ЛВС ФИЦ ХФ РАН может быть исключительно сотрудник ФИЦ ХФ РАН. Доступ посторонних лиц к пользованию внутренними ресурсами ЛВС недопустим. Доступ к общедоступным сервисам ЛВС ФИЦ ХФ РАН не ограничивается.
- 3.3. Пользователь ЛВС ФИЦ ХФ РАН обязан строго соблюдать правила работы в ЛВС ФИЦ ХФ РАН, требования компьютерной безопасности, следовать рекомендациям сотрудников Компьютерной группы.

- 3.4. Нарушение правил пользования ЛВС может повлечь за собой отключение пользователя от ЛВС ФИЦ ХФ РАН.
- 3.5. Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации в области связи регулируется Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».
- 3.6. По вопросам работы и неполадок ЛВС пользователь прежде всего должен обращаться к сотрудникам компьютерной группы ([helpdesk@chph.ras.ru](mailto:helpdesk@chph.ras.ru))
- 3.7. Пользователь несет персональную ответственность за использование нелицензионного программного обеспечения;
- 3.8. При заражении компьютера вирусами его использование немедленно прекращается сотрудником, обнаружившим заражение. О сложившейся ситуации сообщается системному администратору ([helpdesk@chph.ras.ru](mailto:helpdesk@chph.ras.ru)). Компьютер отключается от сети до момента очистки от всех вирусов.
- 3.9. Пользователям следует немедленно сообщать системному администратору ([helpdesk@chph.ras.ru](mailto:helpdesk@chph.ras.ru)) об обнаруженных проблемах в использовании предоставленных ресурсов, а также о фактах нарушения настоящей инструкции кем-либо.
- 3.10. **Пользователю ЛВС ФИЦ ХФ РАН запрещается:**
  - устанавливать сетевое программное обеспечение без согласования с сотрудниками Компьютерной группы;
  - использовать любые программные и аппаратные средства, которые могут привести к перегрузке сети или иным способом негативно повлиять на ее работу;
  - использовать программы подбора паролей пользователей других компьютеров сети;
  - вносить изменения в файлы, не принадлежащие самому пользователю
  - использовать любые программные или аппаратные средства для несанкционированного доступа к компьютерам, маршрутизаторам или другим ресурсам сети;
  - разрабатывать или распространять любые виды компьютерных вирусов
  - загружать трафик нежелательной корреспонденцией (спамом);
  - подключать к сети Интернет компьютеры с информацией ограниченного доступа;
  - посещать игровые, социальные, развлекательные сайты;

- посещать сайты сомнительной репутации;
  - использовать нецелевые подключения к ЛВС.
- 3.11. При обнаружении попыток несанкционированного доступа или каких-либо подозрительных действий пользователю необходимо оперативно информировать сотрудников компьютерной группы ФИЦ ХФ РАН
- 3.12. Нарушение данных правил может повлечь за собой, в зависимости от характера нарушения, отключение от ЛВС ФИЦ ХФ РАН компьютера пользователя, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Разработчик Инструкции

Начальник отдела развития и инноваций ФИЦ ХФ РАН

Д.х.н. Попкова В.Я.

